

# VIGILANTES:

## Cómo actúan al saltar una alarma



### NORMATIVA DE APLICACIÓN

- Orden INT/316/2011  
1. de Febrero
- Servicio de respuesta
- Custodia de llaves

### PROCEDIMIENTOS DE VERIFICACION DE LAS ALARMAS

- Secuencial
- Por video
- Por audio
- Verifica in situ

Desde que salta la alarma hasta la intervenencion



Salta  
la alarma



CRA  
verifica



Vigilante  
acude al lugar



Verifica  
in situ

### ALARMA CONFIRMADA POR MEDIOS TECNICOS

- Actuacton del servicio de custodia de llaves
- Actuaciones del servicio de acuda
- Alarma confirmada
- Alarma no confirmada

### PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE UNA ALARMA

- Acercamiento y entrada
- Supuestos de detencion
- Cacheo y esposamiento

