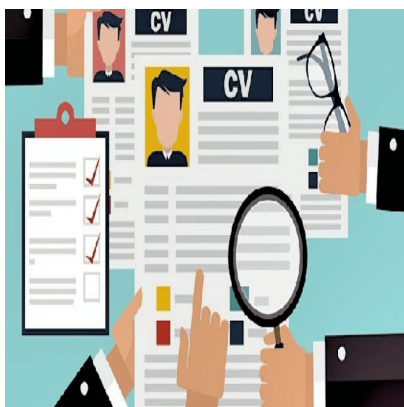




## Trabajar en un comercio: los puestos más demandados

### Descripción

Si bien no existe un organigrama específico o una jerarquía de puestos para todos los comercios, sobre todo en los minoristas, hay algunas peculiaridades de los puestos de trabajo en una tienda que se deben tener en cuenta antes de trabajar en un comercio.

Sin duda, cada vez es más importante tener formación específica para trabajar en un comercio o ascender a un puesto superior, por ello desde **Impulso06** estamos siempre actualizando con nuevos cursos destinados a la gestión de los comercios:

[Cursos GRATIS de Gestión de comercios](#)

## Trabajar en el comercio en ventas

La contratación de un vendedor suele ser el primer paso en cualquier negocio en expansión.

Tener un vendedor asegura al comercio que los clientes sepan que alguien está allí si necesitan algo. Por ejemplo: responder dudas sobre productos, asesorar o ayudar con tallas y modelos.

Además, el vendedor también es responsable de mantener el orden y la limpieza en la tienda, reponer los artículos faltantes y satisfacer las necesidades del cliente. En términos generales, un vendedor es alguien que va a ayudar a vender más productos.

# ¿TIENES 8 HORAS?

## NUEVO CURSO:

# TÉCNICAS DE VENTA

Habilidades de ventas en comercio necesarias:

- Comunicarse de forma clara y eficaz con los clientes
- Trabajo en equipo
- Capacidad de resolución de problemas rápida y eficaz
- Capacidad para adaptarse y aprender rápidamente
- Habilidades organizativas y atención al detalle
- Experiencia con software de cobro
- Conocimientos básicos de matemáticas y finanzas

Muchas de esas habilidades las puedes obtener haciendo el [curso GRATIS de Técnicas de venta en la sección de deportes](#)

## Cajero

Un cajero puede parecer un puesto muy simple desde el punto de vista de las competencias para trabajar en comercio, pero se trata de una ocupación que puede aportar un gran valor a una tienda, si el comercio tiene una gran afluencia de clientes a menudo. Más que nada porque un cajero ayuda a agilizar el proceso de compra, haciéndolo lo más rápido y fluido posible para tus clientes.

Los cajeros son responsables de procesar compras y transacciones, dar la bienvenida a los clientes una vez que entran por la puerta, ayudar con devoluciones y cambios, contestar el teléfono y promocionar cualquier complemento —como programas de fidelización de clientes u otro tipo de artículos—, justo antes de que el cliente realice el pago.

### Habilidades necesarias para un cajero:

- Excelentes habilidades de atención al cliente
- Experiencia con software de cobro y manejo de efectivo
- Habilidades organizativas y atención al detalle
- Capacidad de resolución de problemas rápida y eficaz
- Conocimientos básicos de matemáticas y finanzas

## Atención al cliente

Sobre el papel puede sonar parecido al puesto de vendedor pero hay una forma facilísima de diferenciarlos: el vendedor trabaja de cara al público en la tienda, directamente con el cliente para ayudarle en el proceso de compra. En cambio, una persona de atención al cliente trabaja con el teléfono o el email, y ofrece ayuda con el servicio posventa o resuelve dudas antes de que esta se produzca.

El servicio de atención al cliente es encargado de responder a todas las consultas de los clientes, ya

sean dudas, una pregunta sobre un producto o incluso una reseña negativa. Estas responsabilidades se llevan a cabo siempre en base a las políticas de tu empresa de modo que la experiencia del cliente siga siendo, o se convierta, en positiva.

A menudo, estos trabajadores del comercio hacen lo que está en su mano para mejorar o dejar en buen lugar la reputación de tu tienda.

## Habilidades necesarias en Atención al Cliente

- Excelentes habilidades comunicativas y don de gentes
- Capacidad de resolución de problemas rápida y eficaz
- Gran energía y entusiasmo contagioso
- Habilidades organizativas y atención al detalle
- Capacidad para trabajar en equipo e independientemente
- Conocimientos informáticos básicos y familiaridad con software de cobro

Para lograr muchas de estas habilidades es interesante cursar alguno de los siguientes cursos:

- En primer lugar, para manejar de forma básica un ordenador [Curso Gratis de Competencias digitales Básicas](#)
- [Curso Gratis de Competencias digitales Avanzadas](#)
- Y siempre es importante aprender sobre seguridad para no tener problemas: [Curso Gratis de Ciberseguridad para usuarios](#)

## Escaparatista

Cuando piensas qué personas trabajarán en un comercio, probablemente no pienses en el escaparatismo. Aunque seguro que ya has visto mercancías expuestas de forma muy ordenada y espectacular. Y esto, muy probablemente, es obra de un decorador de escaparates.

El trabajo del escaparatista es ayudar a garantizar que los mejores productos de la tienda destaquen de manera estratégica y en partes específicas de la tienda. Poseen el conocimiento para saber qué productos van dónde y con qué, además de cómo impulsar las ventas en determinadas zonas de la tienda.

Eso no es todo. Un gran escaparatista puede incluso ayudar con promociones y otras campañas de marketing, preparando unas buenas fotografías de productos.

## Habilidades necesarias para el escaparatista:

- Experiencia previa en el escaparatismo.
- Experiencia en el desarrollo de estrategias de exhibición de producto.
- Capacidad de pensar de manera creativa y estratégica.
- Adherencia a plazos y manejo varias tareas simultáneamente.
- Experiencia trabajando con proveedores y fabricantes.
- Capacidad para manejar la carga de trabajo física.
- Capacidad para trabajar en equipo e independientemente.

- Experiencia con la exposición del producto en base a los números de ventas.

## Trabajar en compras en un comercio

Este puesto puede hacer más que solo comprar artículos para el comercio.

Esta persona es responsable de realizar la investigación necesaria para determinar exactamente qué productos debe poner en sus estantes (o en su tienda on line) y encontrar la mejor estrategia de precios posible para lograr el mejor margen.

También puede ser responsable de establecer relaciones con proveedores, fabricantes y otras empresas para continuar obteniendo las mejores ofertas para su negocio.

### Habilidades necesarias para trabajar en compras

- Experiencia con negociaciones
- Capacidad para investigar, evaluar y analizar productos de manera eficaz en función de una variedad de factores, como el precio y la calidad.
- Experiencia trabajando con proveedores y vendedores.
- Habilidades organizativas y atención al detalle.
- Experiencia en mantenimiento y seguimiento de pedidos de compra y niveles de inventario

Para lograr estas habilidad este puede ayudar mucho [Curso Gratis de Comercio Electrónico](#)

## Gerente de tienda

Entre las competencias para trabajar en comercio, uno de los puestos que más exigencias tiene es el de gerente de tienda. Es lógico, porque las responsabilidades de un gerente de tienda deben adaptarse a las necesidades específicas del negocio.

En términos generales, podemos decir que este trabajo aglutina gran parte de las funciones de las que suele encargarse el dueño de la tienda: tareas diarias, apertura y cierre de la tienda, gestión de los empleados y los horarios, supervisión de otros trabajadores y tareas...

El gerente de la tienda también puede estar a cargo de la presupuestación, los requisitos de la tienda (como la seguridad y otras necesidades operativas), la implementación de las políticas y los procedimientos de la empresa, la prestación de ayuda al cliente y mucho más.

En resumen: el gerente de la tienda es el máximo responsable de ella, por lo que es importante tener las habilidades y la experiencia necesarias.

### Habilidades necesarias para ser Gerente de Tienda

- Experiencia liderando un equipo en un entorno minorista.

- Excelentes habilidades de resolución de problemas, liderazgo y comunicación.
- Capacidad probada para establecer y lograr objetivos financieros y comerciales.
- Experiencia en hacer cumplir y mantener las políticas y procedimientos de la empresa.
- Amplio dominio y comprensión de ventas, promociones, tendencias, mercados minoristas y comercialización.
- Excelentes habilidades de atención al cliente.
- Experiencia en la creación y gestión de horarios de la plantilla de trabajadores

Para este trabajo puede ser interesante realizar el [curso GRATIS de Actividades propias de la apertura diaria de establecimientos comerciales](#)

## Asistente del gerente de la tienda

Un asistente de gerente de tienda, por supuesto, tiene obligaciones similares a las del gerente de tienda y debe contar con las mismas competencias para trabajar en comercio que él.

Generalmente brindan apoyo en las tareas del día a día, además de hacerse cargo de la mayoría de las tareas relacionadas con los empleados. También es probable que un asistente de gerente de tienda se encargue primero de las inquietudes o preguntas de los clientes.

### Habilidades necesarias para ser ayudante del gerente de comercio

- Experiencia en la gestión de un equipo en un entorno minorista.
- Capacidad de resolución de problemas, liderazgo y comunicación.
- Experiencia en el logro de objetivos financieros y comerciales.
- Experiencia en hacer cumplir y mantener las políticas y procedimientos de la empresa.
- Excelentes habilidades de atención al cliente.
- Experiencia en la creación y gestión de horarios de la plantilla de trabajadores

Para cubrir algunas de estas necesidades puede ser interesante estudiar el [Curso Gratis de Google Drive: Ofimática en la Nube](#)

## Especialista en almacén, control de inventarios

Trabajar en el comercio en este puesto requiere un nivel de calificación superior al generalmente aceptado como requisito mínimo. Al menos en lo que se refiere a cerrar puestos como el de encargado de almacén, que requieren un gran conocimiento especializado.

Desde luego, las responsabilidades de este puesto incluyen prevenir pérdidas, rastrear y mantener el inventario, implementar procedimientos para controlar los costos, administrar los movimientos de inventario, preparar informes sobre escasez, demanda y cantidad, y garantizar que los productos recibidos sean correctos, precisos y cuantificados.

### Habilidades necesarias para el control de inventario

- Experiencia probada en el control de inventarios dentro de un entorno minorista.

- Conocimientos demostrables en la creación, análisis y mantenimiento de informes.
- Experiencia en la creación y mantenimiento de procedimientos de inventario.
- Capacidad probada para mantener o incrementar los beneficios de una empresa a través del control de inventarios.
- Experiencia en un rol de gerencia.
- Capacidad para pensar de manera estratégica y analítica.
- Familiaridad y experiencia trabajando con un software de control de inventario

Tanto de forma tradicional como online los comercios en España suponen un gran nicho de trabajo, si quieres cambiar tu futuro profesional, especializarte en comercio puede ser una gran vía para trabajar.

Impulso06